

A photograph of three medical professionals in a clinical setting. On the left, a woman with blonde hair and blue eyes, wearing a white lab coat, looks towards the right. In the center, a man with dark hair and blue eyes, wearing a white lab coat and a striped tie, looks towards the right. On the right, a man with dark hair and a beard, wearing a green scrub top, is pointing his right hand towards the left. The background is a blurred hospital or clinic environment.

ARAG ProRechtCombinatie®

(Para)medici

The ARAG logo consists of the word "ARAG" in a bold, black, sans-serif font, centered within a black circle. This circle is set against a yellow background with a diagonal hatched pattern.

ARAG

# Zekerheid voor ondernemers in de medische dienstverlening

Als ondernemer in de medische dienstverlening zet u zich in voor de gezondheidszorg van mensen. Een complex werkterrein waar de kans op conflicten een reëel risico vormt. Bijvoorbeeld als een patiënt de kwaliteit van uw werk betwist en overweegt u aan te klagen. Of als u zelf klachten heeft over het functioneren van medische apparatuur en de leverancier niet thuis geeft. Een verschil van inzicht kan een hele zorg zijn. Soms komt u er niet uit zonder deskundige hulp. De kosten van (juridische) bijstand kunnen daarbij hoog oplopen.



## **(Para)medici kiezen voor ARAG**

Juist voor u is het belangrijk om verzekerd te zijn van rechtsbijstand. Deskundige medische juristen staan u graag terzijde met juridische kennis en advies. In eerste instantie om samen met u misverstanden en juridische conflicten te voorkomen, maar uiteraard ook om voor uw belangen op te komen wanneer dat nodig is. En mocht een gang naar de rechter onvermijdelijk zijn, ook dan staan de juristen van ARAG u bij.

Veel collega's gingen u voor en kozen voor de ProRechtCombinatie® (Para)medici van ARAG. ARAG biedt u immers dé rechtsbijstandverzekering met:

- ruime dekking voor de meest voorkomende juridische conflicten;
- zowel zakelijk als privé verzekerd;
- altijd juridische hulp;
- direct contact met een ARAG-jurist voor al uw vragen;
- een uitstekende incassodekking.

## **ProRechtCombinatie® (Para)medici: complete juridische dienstverlening**

Als (para)medisch professional vertrouwt u het liefst op juristen die de specifieke situaties in uw sector kennen. Die zekerheid heeft u met de ARAG ProRechtCombinatie® (Para)medici. Deze rechtsbijstandverzekering richt zich op de belangen en risico's bij ondernemen in de gezondheidszorg. Uiteraard heeft u met deze verzekering ook een uitgebreide dekking. Voor dringende zaken kunt u ons zelfs 7 dagen per week 24 uur per dag bereiken.



### Compleet verzekerd

Met de ARAG ProRechtCombinatie® (Para)medici bent u verzekerd van hulp bij geschillen over zaken die voorkomen in de volle breedte van uw praktijkvoering. Of het nu gaat om een tuchtzaak, bedrijfspand, apparatuur, personeel of om problemen van financiële aard: voor al deze zaken biedt de ProRechtCombinatie® (Para)medici uitkomst. Ook bent u verzekerd van een ruime incassodekking en heeft u rechtstreeks contact met gespecialiseerde medisch juristen. Kortom: een compleet pakket dat aansluit op uw praktijkvoering én voor een scherp tarief.

### Privé goed geregeld?

Juridische conflicten kunnen u ook privé overkomen. Wat als iemand u in het verkeer aanrijdt, waardoor u letsel oploopt? Of als een aannemer bij de verbouwing van uw woning schade veroorzaakt? Zulke problemen komen altijd ongelegen en kosten altijd meer tijd dan u denkt. Daarom kan het verstandig zijn om naast de ProRechtCombinatie® (Para)medici ook een ProRechtPolis® Particulier af te sluiten. ARAG biedt u daarbij een aantrekkelijk combinatietarief.

### Altijd hulp




ARAG biedt altijd juridische hulp. Ook als uw juridisch geschil niet verzekerd is. Of als u behoefte heeft aan een juridische dienst, zoals het screenen van een arbeidscontract of het opstellen van algemene voorwaarden. De juristen van ARAG helpen u graag. Dit wordt u op notabasis aangeboden en als verzekerde bij ARAG profiteert u van scherpe tarieven met flinke kortingen. Kijk op [ARAG.nl](http://ARAG.nl) voor meer informatie over de brede juridische dienstverlening van ARAG.

*“Een belangrijke reden om bij ARAG te gaan werken was voor mij het vele directe klantcontact. Ik vind het een mooie uitdaging om samen met zakelijke relaties te voorkomen dat zaken uit de hand lopen. Niet meteen procederen, maar eerst luisteren en preventief advies dus!”*



# Het praktische ARAG modulesysteem

## U bepaalt zelf wat u wilt verzekeren

<b>Verkeer</b>		 <b>+ Bedrijfsvoering &amp; Incasso</b>  	
	<p><b>U en uw medewerkers zijn wereldwijd van rechtshulp verzekerd bij deelname aan het verkeer tijdens werkzaamheden, bijvoorbeeld als u op bezoek gaat bij patiënten. Het maakt hierbij niet uit hoe u en uw medewerkers zich verplaatsen, per auto of op een andere manier. Ook is het privé-gebruik van uw motorrijtuig(en) meeverzekerd.</b></p>		<p><b>Met de module Bedrijfsvoering &amp; Incasso kunt u als ondernemer in de gezondheidszorg trefzeker en veilig opkomen voor uw bedrijfsbelang. U bent verzekerd van hulp als een patiënt klaagt over de behandeling en dreigt met een tuchtzak. Maar ook bijvoorbeeld wanneer een conflict dreigt over contracten, vergunningen, arbeidszaken of over uw bedrijfspand. Ook het incasseren van openstaande facturen zonder verweer valt onder deze module.</b></p>
<b>Wie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• u de ondernemer in de medische- en zorgsector</li><li>• uw personeel tijdens werk</li><li>• inzittenden of gemachtigd bestuurders</li></ul>		<p>u de ondernemer in de medische- en zorgsector</p>
<b>Wat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• letsel</li><li>• schade aan uw vervoermiddel</li><li>• strafrechtelijke vervolging wegens dood of letsel door schuld</li><li>• uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure ingevorderd</li><li>• woon-werkverkeer</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• tuchtzaken</li><li>• sluiten van contracten</li><li>• het verhalen van schade</li><li>• arbeidsovereenkomsten</li><li>• koop, huur en onderhoud van bedrijfsruimte</li><li>• koop en gebruik van bedrijfs- en kantoorinventaris</li><li>• koop en onderhoud van bedrijfsmotorrijtuigen</li><li>• sociale wetgeving</li><li>• burendrecht</li><li>• bestuurszaken</li><li>• handelsnaam of domeinnaam</li><li>• strafrechtelijke vervolging vanwege dood of letsel door schuld</li></ul>
<b>Wat niet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• zonder wettelijke bevoegdheid een vervoermiddel besturen (bijvoorbeeld zonder rijbewijs)</li><li>• deelname aan snelheid- en/of behendigheidswedstrijden</li><li>• besturen van een vervoermiddel onder invloed van alcohol of drugs</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• aankoop van gebruikte motorrijtuigen, zonder garantie van een erkende dealer</li><li>• aan of door u verleende kredieten, beleggingen, obligaties</li><li>• incasseren van huurpenningen</li></ul>
<b>Waar</b>	wereld		<ul style="list-style-type: none"><li>• Nederland, België, Luxemburg en Duitsland</li><li>• onroerende zaken en incasso alleen in Nederland</li></ul>
<b>Meeverzekerde externe kosten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• geen maximum binnen Europa</li><li>• buiten Europa een limiet van € 10.000,-</li><li>• kosten van één advocaat of deskundige</li><li>• kosten van opgeroepen getuigen</li><li>• uw deel van de kosten van mediation</li><li>• gerechtskosten</li><li>• bij keuze voor een eigen externe advocaat bij procedures waarbij een advocaat niet verplicht is, geldt een limiet van € 6.000,- all in per zaak. U kunt ook kiezen voor een limiet van € 9.000,- of € 12.000,-</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Nederland: maximaal € 40.000,- per gebeurtenis</li><li>• andere landen: maximaal € 15.000,- per gebeurtenis</li><li>• indien nodig kosten van één advocaat of deskundige</li><li>• kosten van opgeroepen getuigen</li><li>• uw deel van de kosten van mediation</li><li>• gerechtskosten</li><li>• bij keuze voor een eigen externe advocaat bij procedures waarbij een advocaat niet verplicht is, geldt een limiet van € 6.000,- all in per zaak. U kunt ook kiezen voor een limiet van € 9.000,- of € 12.000,-</li></ul>
<b>Eigen bijdrage</b>	€ 500,- bij inschakeling externe advocaat als dit niet verplicht is		€ 500,- bij inschakeling externe advocaat als dit niet verplicht is
<b>Wachttijd</b>	geen: wij helpen u direct		<ul style="list-style-type: none"><li>• drie maanden</li><li>• geen wachttijd voor geschillen die voortkomen uit overeenkomsten die na de ingangsdatum van de verzekering zijn afgesloten</li><li>• geen wachttijd bij het oversluiten van een rechtsbijstandverzekering met dezelfde dekking van een andere aanbieder</li><li>• geen wachttijd als u een schadevergoeding van een ander eist en die ander moet volgens de wet betalen</li><li>• geen wachttijd als u in een strafzaak terechtkomt</li><li>• geen wachttijd als u juridische hulp wilt bij een incassozaak</li></ul>
	Geldt niet voor onvoorziene zaken		€ 400,-
<b>Minimum schadebedrag</b>	geen		geen
<b>Eigen risico</b>	geen		geen

Dit overzicht beschrijft op hoofdlijnen de dekking. Voor details, mogelijke uitzonderingen en de actuele verzekeringspremie verwijzen wij u naar uw verzekeringsadviseur. Heeft u nog geen adviseur?

Op [www.arag.nl](http://www.arag.nl) vindt u een adviseur bij u in de buurt.

## + Inkoop



## + Verkoop



**U bent met de module Inkoop verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische problemen als gevolg van verkeerde leveringen of leveringen van slechte kwaliteit. Bijvoorbeeld als door de levering van verkeerde hulpmiddelen of medische instrumenten de behandelingschema van uw patiënten in het gedrang komt. De module geldt voor handelsgoederen, grondstoffen of diensten die u zakelijk inkoop.**

u de ondernemer in de medische- en zorgsector

- inkoop en opslag van voorraad
- inkoop van handelsgoederen voor productie
- inkoop van diensten
- gebruikmaken van alle diensten en productie van derden

**Voor u als ondernemer in de medische - en zorgsector is de module Verkoop er bij geschillen met uw afnemers (in uw geval veelal patiënten) over overeenkomsten tot levering van goederen of diensten. Bijvoorbeeld wanneer een patiënt weigert nota's te betalen, omdat hij van mening is dat de behandeling niet goed is uitgevoerd. Geschillen met afnemers vallen onder deze module als er sprake is van een juridisch geschil. Is er geen juridisch geschil, bijvoorbeeld als er niet betaald wordt door financieel onvermogen, dan valt het geschil onder de module Bedrijfsvoering & Incasso.**

u de ondernemer in de medische- en zorgsector

- incasseren van openstaande facturen met verweer
- verkoop van producten en leveren van diensten
- aannemen van werk

Nederland, België, Luxemburg en Duitsland

- Nederland: maximaal € 40.000,- per gebeurtenis
- andere landen: maximaal € 15.000,- per gebeurtenis
- indien nodig kosten van één advocaat of deskundige
- kosten van opgeroepen getuigen
- uw deel van de kosten van mediation
- kosten die het gevolg zijn van de uitspraak van de rechter
- bij keuze voor een eigen externe advocaat bij procedures waarbij een advocaat niet verplicht is, geldt een limiet van € 6.000,- all in per zaak. U kunt ook kiezen voor een limiet van € 9.000,- of € 12.000,-

€ 500,- bij inschakeling externe advocaat als dit niet verplicht is

- drie maanden
- geen wachttijd voor geschillen die voortkomen uit overeenkomsten die na de ingangsdatum van de verzekering zijn afgesloten
- wachttijd geldt niet bij het oversluiten van een rechtsbijstandverzekering met dezelfde dekking van een andere aanbieder

€ 400,-

geen

Nederland, België, Luxemburg en Duitsland

- Nederland: maximaal € 40.000,- per gebeurtenis
- andere landen: maximaal € 15.000,- per gebeurtenis
- indien nodig kosten van één advocaat of deskundige
- kosten van opgeroepen getuigen
- uw deel van de kosten van mediation
- gerechtskosten
- bij keuze voor een eigen externe advocaat bij procedures waarbij een advocaat niet verplicht is, geldt een limiet van € 6.000,- all in per zaak. U kunt ook kiezen voor een limiet van € 9.000,- of € 12.000,-

€ 500,- bij inschakeling externe advocaat als dit niet verplicht is

- drie maanden
- geen wachttijd voor geschillen die voortkomen uit overeenkomsten die na de ingangsdatum van de verzekering zijn afgesloten
- wachttijd geldt niet bij het oversluiten van een rechtsbijstandverzekering met dezelfde dekking van een andere aanbieder

€ 400,-

geen

# Verzeker uzelf van **juridische hulp**

Veel mensen hebben al gekozen voor een goede rechtsbijstandverzekering en kozen voor de juridische oplossingen van ARAG.

- U heeft met de ARAG ProRechtCombinatie® (Para)medici een uitgebreide dekking, waaronder dekking voor tuchtzaken.
- U heeft altijd juridische hulp en kunt met vragen rechtstreeks terecht bij gespecialiseerde medisch juristen.
- U heeft een uitstekende incassodekking.
- Wilt u een externe juridische dienstverlener terwijl dit voor uw procedure niet nodig is? Dan worden deze kosten vergoed tot een maximumbedrag. U heeft de keuze uit verschillende bedragen.
- U beschikt met ARAG over veel kennis en ervaring. Per jaar handelt ARAG zo'n 63.000 zaken af en beantwoorden wij circa 130.000 juridische vragen.
- Met vier vestigingen in Nederland is ARAG altijd dichtbij.

## **De ARAG Ondernemersdesk**

Elke branche kent eigen wet- en regelgeving en aandachtspunten. Ondernemers in de zorg kunnen bijvoorbeeld geconfronteerd worden met geschillen over samenwerkingsverbanden. Ook geschillen met patiënten komen voor. De juristen van de ARAG Ondernemersdesk zijn thuis op de zakelijke markt en deskundig op een groot aantal rechtsgebieden. Zo heeft u altijd de juiste jurist voor uw zaak.



*“Een patient van mij was het niet eens met mijn behandeling. Dat vond ik erg vervelend. Een ontevreden klant is immers nooit leuk, vooral niet toen hij ook nog eens de gang naar de tuchtrechter maakte. Gelukkig kon ik terugvallen op mijn ARAG jurist. Hij handelde deze nare kwestie heel daadkrachtig af, tot mijn grote tevredenheid!”*



### **Meer informatie**

Wilt u meer informatie? Kijk op [ARAG.nl](http://ARAG.nl) of neem contact op met uw verzekeringsadviseur.

### **Interesse**

Bent u overtuigd van het nut van de ARAG ProRechtCombinatie® (Para)medici?  
Gebruik het aanvraagformulier om nu uw rechtsbijstandverzekering af te sluiten.

### **Juridische vraag**

Heeft u een juridische vraag? Ga naar [ARAG.nl](http://ARAG.nl) of neem contact op met ons ServiceCenter via 033 – 434 23 42 voor direct contact met één van onze ARAG-juristen of de specialisten van de Ondernemersdesk. Zij staan u graag te woord op werkdagen van 8.30 uur tot 17.30 uur.

### **Over ARAG**

ARAG is een volledig onafhankelijk juridisch dienstverlener en rechtsbijstandverzekeraar. Een wereldwijde speler en van oorsprong Duits familiebedrijf met vestigingen in vijftien Europese landen, de Verenigde Staten en Canada. Sinds 1962 is ARAG actief op de Nederlandse markt. Daar bedient zij de markt vanuit vier vestigingen. Het hoofdkantoor staat in Leusden.

## Vergunningen

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland).

## Klachtenregeling

ARAG staat voor een kwalitatief goede beoordeling en behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u niet tevreden bent over de wijze waarop u of uw zaak wordt behandeld.

U kunt dan contact opnemen met het ARAG-klachtenbureau via 033 – 434 24 20 of per e-mail: klachtenbureau@ARAG.nl. Ons adres is: Postbus 230, 3830 AE Leusden.



ARAG SE  
Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden  
Postbus 230, 3830 AE Leusden  
ARAG.nl